

SỞ Y TẾ
Trung Tâm Y Tế Thị Xã An Khê**Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**BÁO CÁO KHẢO SÁT HẢI LÒNG**

Loại đánh giá

Mã bệnh viện

Ngày khảo sát

2. Bệnh viện tự đi

51803

2025/01/24

2025/02/10

#	LOẠI THÔNG KÊ	1. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HẢI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QD56)	2. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QD56)	3. KHẢO SÁT Ý KIẾN NHÂN VIÊN Y TẾ	4. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI MẸ SINH CON TẠI BỆNH VIỆN
1	Tổng điểm TB người dùng chọn		4.114400 (7229/1757)		4.248985 (6280/1478)	3.696197 (7969/2156)	
2	Tỷ lệ hải lòng chung		95.1622% (1672/1757)		98.5115% (1456/1478)	66.7904% (1440/2156)	
3	Điểm TB theo từng phần		A: 4.105042 (977/238) B: 4.134111 (1418/343) C: 4.033395 (2174/539) D: 4.180758 (1434/343) E: 4.170068 (1226/294)		A: 4.153846 (1026/247) B: 4.220000 (2110/500) C: 4.413897 (1461/331) D: 4.170000 (834/200) E: 4.245000 (849/200)	A: 3.619048 (1596/441) B: 3.873016 (1708/441) C: 3.596939 (2115/588) D: 3.723032 (1277/343) E: 3.711370 (1273/343)	
4	Tỷ lệ hải lòng so với mong đợi		81.959184 (4016/49)		88.000000 (4400/50)		
5	Tỷ lệ người bệnh sẽ quay trở lại		100% (49/49)		100% (50/50)		

#	LOẠI THÔNG KÊ	1. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ	1. PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ (QD56)	2. KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ	2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ (QD56)	3. KHẢO SÁT Ý KIẾN NHÂN VIÊN Y TẾ	4. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI MẸ SINH CON TẠI BỆNH VIỆN
6	Chỉ số hài lòng toàn diện		69.3878% (34/49)		86% (43/50)	26.5306% (13/49)	
-	Tổng số phiếu được phân tích	49	50	49			

Ý kiến khác:

Công khai tài chính hằng quý, có thêm tăng thu nhập hàng năm cho cán bộ y tế

TRƯỞNG PHÒNG/PHỤ TRÁCH
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

BS. Cống Thanh Thảo

GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN

Trần Đức Phương